

World PloneDay

**Il caso della AUSL Ferrara:
uno dei primi siti conformi al modello ASL di Designers Italia**

Nicola Marighelli

10 Aprile 2025

REDTURTLE

Chi sono



Nicola Marighelli

Product Owner in **REDTURTLE**

 nicola.marighelli@redturtle.it

 www.linkedin.com/in/nicola-marighelli/

E per citare i Simpson...

"Forse vi ricorderete di me per..."



World Plone Day:

- Ed. 2023
- Ed. 2024



Open Source Week:

- Ed. 2023
- Ed. 2024 (Red Hat Summit Connect)



Agenda

1. Dal "Modello ASL" al caso concreto di AUSL Ferrara;
2. L'esperienza sul campo: sfide e risultati ottenuti;
3. Plone come CMS open source per l'applicazione del modello;
4. L'intelligenza artificiale come supporto redazionale e SEO;
5. Conclusioni e prossime mosse.

Dal "Modello ASL" al caso reale di AUSL Ferrara

Link al portale sanitario regionale ITA Accedi all'area personale

Nome dell'Istituzione
Tag Line dell'Istituzione

Segui su f i t Cerca

Servizi e prestazioni Come fare per Strutture ASL Comunica

Prenota servizi e prestazioni CUP 06.01020304 Richiedi informazioni o fai una segnalazione URP 06.01020304

Cerca nel sito

Cerca

Ricerca rapida

Prestazioni sanitarie Emergenza e urgenza Screening per la prevenzione dei tumori Reparti e unità operative sanitarie Orientamento e contatti Vaccinazione Covid-19

In evidenza

Campagna di vaccinazioni 2023/2024

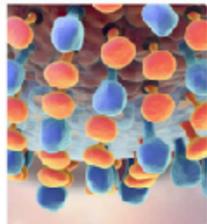
Al via mercoledì 11 ottobre nella regione Lazio la campagna della vaccinazione antinfluenzale 2023-2024, simultaneamente alle vaccinazioni anti-covid, anti-pneumococcica e contro l'Herpes Zoster.

NOTIZIA



Dal 9 ottobre sarà possibile prenotare la vaccinazione antinfluenzale

NOTIZIA



Denatalità, Italia al bivio: opportunità di rinascita o situazione irreversibile?

NOTIZIA



Tutte le notizie →

Servizi e prestazioni

Scopri e accedi ai servizi dell'ASL come visite specialistiche, esami, percorsi di cura, referti e certificati

Visite specialistiche >

Esami e analisi >

Prevenzione e vaccini >

Servizio sanitario regionale Emilia-Romagna Accedi

Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Segui su f y i in Cerca

Servizi e prestazioni Strutture Come fare per AUSL comunica

Contatti: Tel. 0532.235.111 Servizio sanitario regionale SSR 830.0331033 Richiedi informazioni o fai una segnalazione JRS

Cerca nel sito

Cerca

Inserisci parole chiave, ad esempio "Vaccinazioni"

Ricerca rapida

Prestazioni sanitarie Emergenza e urgenza Screening per la prevenzione dei tumori Parità di genere Vaccinazione Covid-19

In evidenza

Le Mura di Ferrara pronte ad accogliere la sesta edizione delle "Camminate della Salute"

Dal 2 aprile 2025 tutti i mercoledì alle 18 appuntamenti settimanali per il benessere dei cittadini sotto la guida degli esperti



"Porte Aperte della Casa di Comunità", a Berra un incontro per far conoscere i servizi



Presentato il progetto di restauro e messa in sicurezza dell'ex Chiesa di San Bartolo a Ferrara



Tutte le notizie →

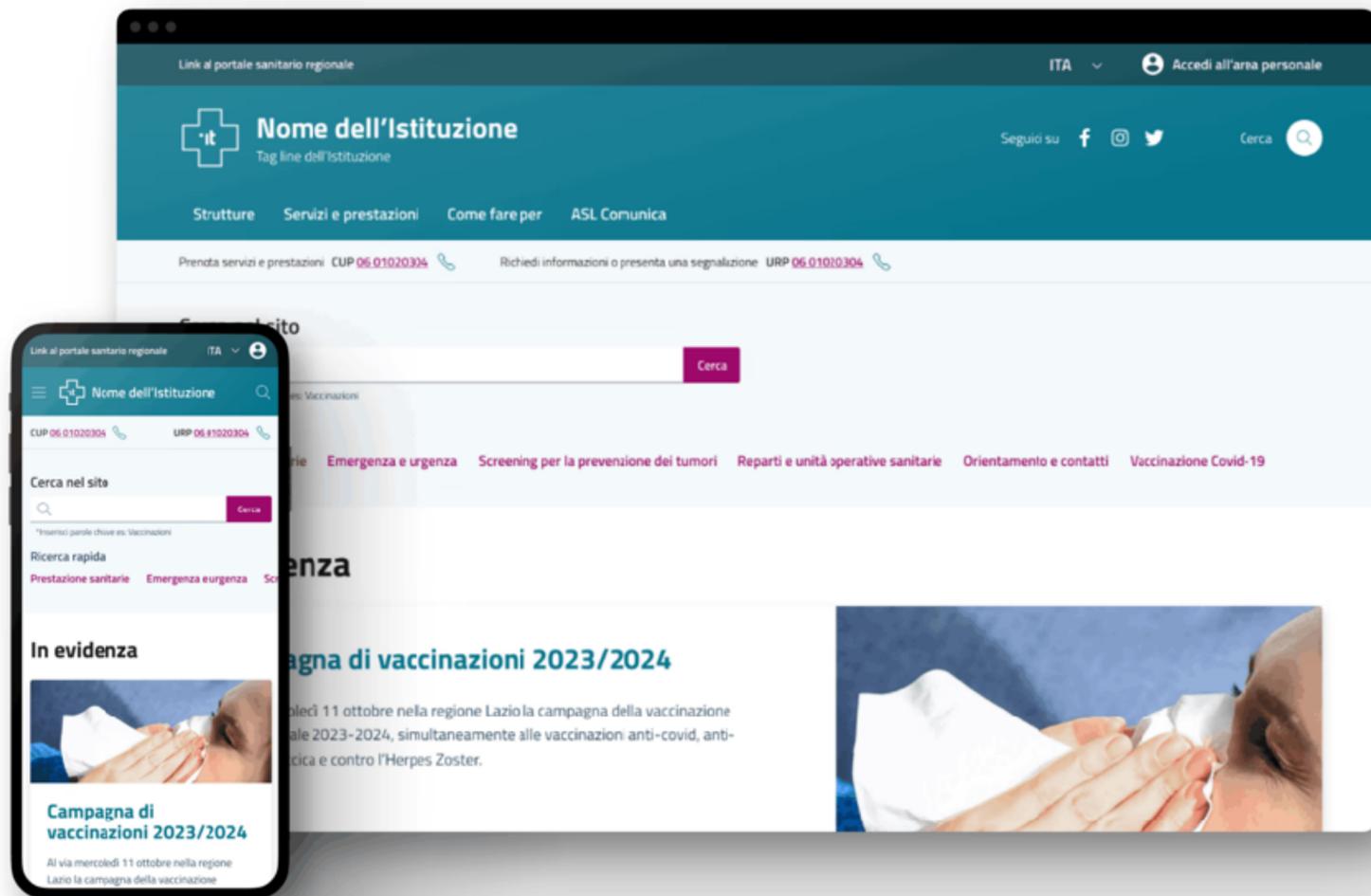
Come fare per

Scopri e approfondisci tutte le procedure offerte dall'ASL

Accesso ai documenti

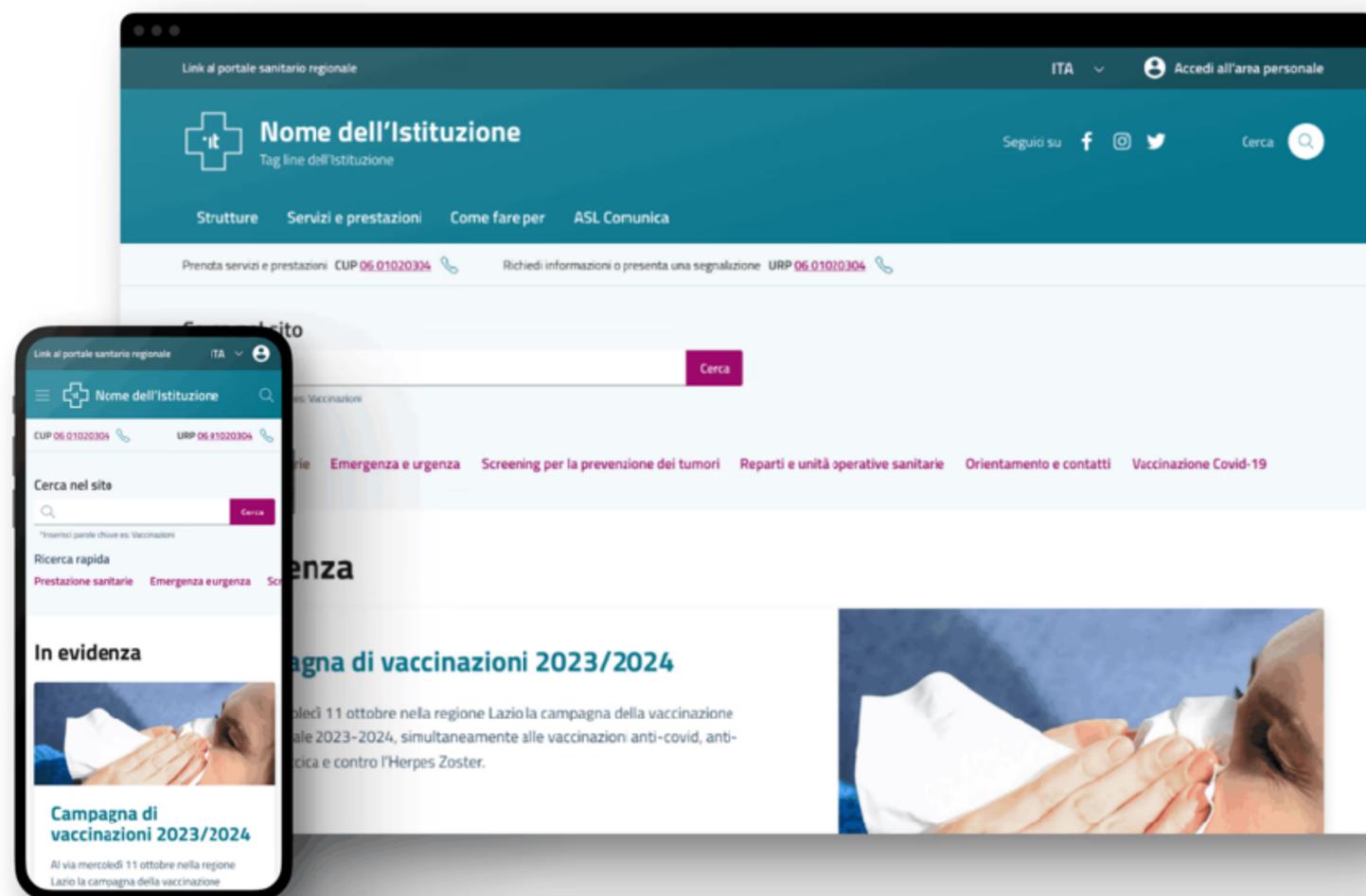
Amianto

Dal “Modello ASL” al caso reale di AUSL Ferrara



Il 1° febbraio 2024 viene ufficialmente rilasciato il “Modello ASL” con le nuove linee guida!

Dal “Modello ASL” al caso reale di AUSL Ferrara



A cosa serve il “Modello ASL”

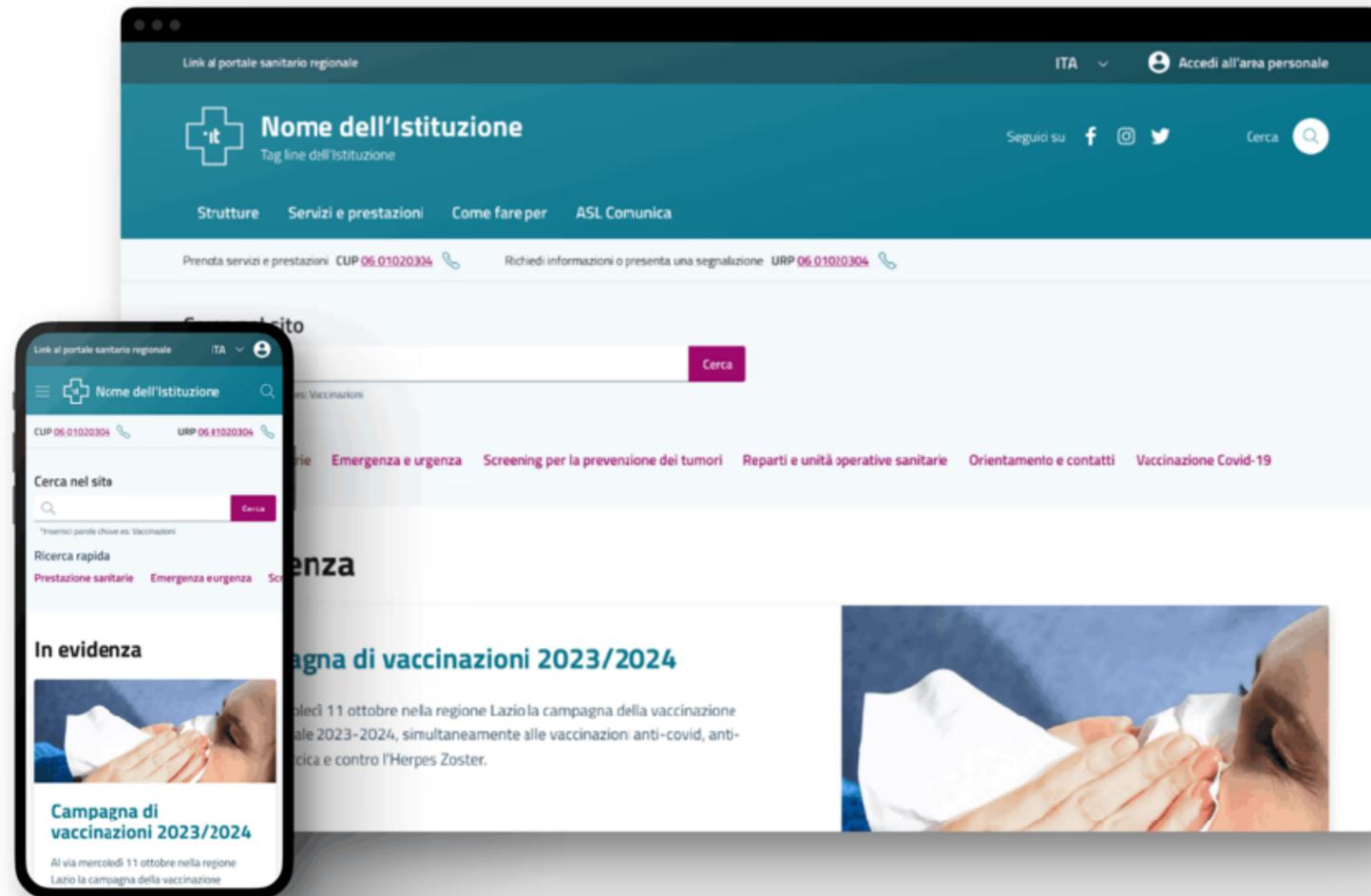
*Il modello permette di creare **siti web delle ASL** che rispondono ai bisogni degli utenti: **chiari, semplici da usare e navigare.***

Lo scopo del modello di sito è fornire agli utenti delle ASL un chiaro punto di riferimento per trovare con facilità le informazioni di cui hanno bisogno.

*L'adozione del modello permette di aderire più facilmente alle migliori pratiche di progettazione, fornendo allo stesso tempo ai cittadini un'**esperienza coerente tra le varie amministrazioni.***

<https://designers.italia.it/modelli/aziende-sanitarie-locali/adotta-il-modello-di-sito-asl/>

Dal "Modello ASL" al caso reale di AUSL Ferrara



Cosa abbiamo avuto a disposizione?

Le risorse comprendono:

- **l'architettura dell'informazione**, con la struttura del sito, i menu di navigazione, le tipologie di contenuto e le tassonomie;
- la **libreria dei componenti UI** e i **layout hi-fi** delle principali pagine del sito per creare le interfacce;
- i **prototipi** navigabili.

<https://designers.italia.it/modelli/aziende-sanitarie-locali/adotta-il-modello-di-sito-asl/>

Dal "Modello ASL" al caso reale di AUSL Ferrara

Perché il percorso con AUSL Ferrara?

Servizio sanitario regionale Emilia-Romagna

Accedi



Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Seguici su [f](#) [v](#) [i](#) [in](#) [m](#)

Cerca

[Servizi e prestazioni](#) [Strutture](#) [Come fare per](#) [AUSL comunica](#)

Contattaci **Tel. 0532.235.111**

Servizio sanitario regionale **SSR 900.033.033**

Richiedi informazioni o fai una segnalazione [URP](#)

Cerca nel sito



Cerca

*Inserisci parole chiave, ad esempio "Vaccinazioni"

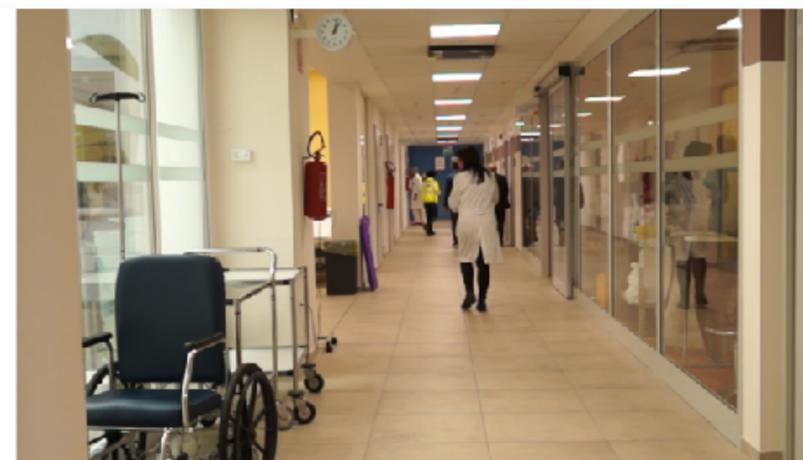
Ricerca rapida

[Prestazioni sanitarie](#) [Emergenza e urgenza](#) [Screening per la prevenzione dei tumori](#) [Parità di genere](#) [Vaccinazione Covid-19](#)

In evidenza

Differenziali Economici di Professionalità, a maggio l'erogazione in busta paga delle quote previste

Le risorse aziendali che verranno destinate a tali progressioni ammontano per entrambe le Aziende sanitarie, a complessivi 900.000 euro.



Al CAU di Portomaggiore installato il monitor per la gestione delle chiamate



Visita della Direttrice generale Natalini presso l'Ospedale del Delta



Dal “Modello ASL” al caso reale di AUSL Ferrara

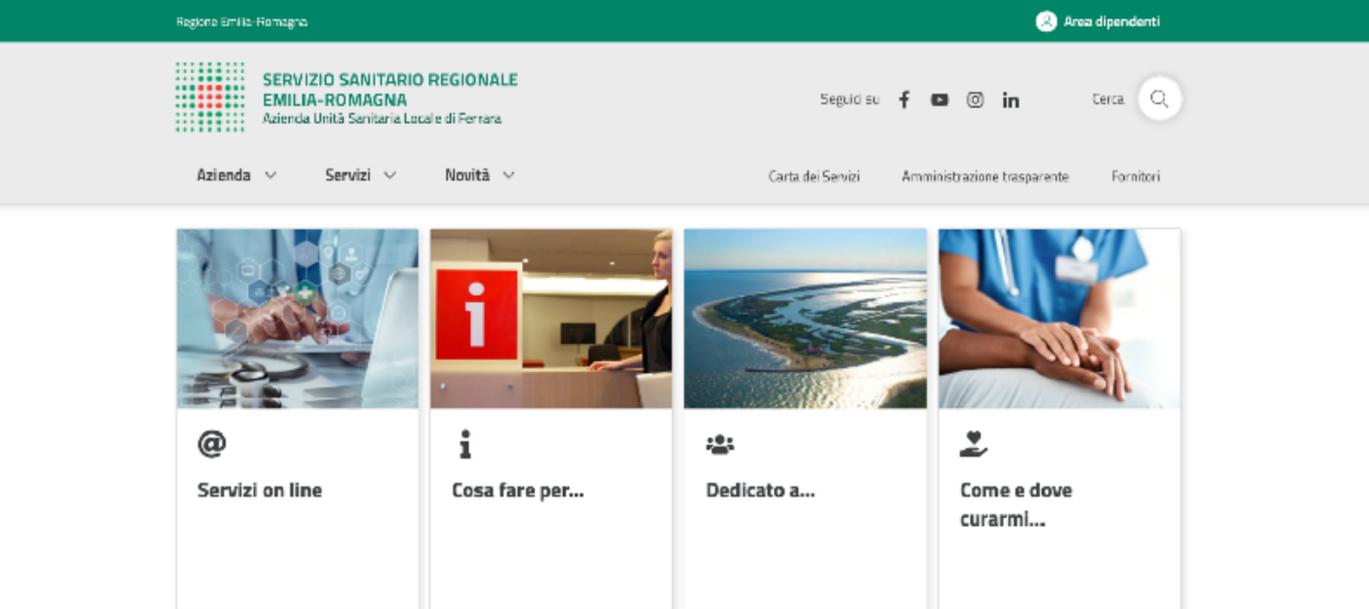
Perché il percorso con AUSL Ferrara?



Il Workshop con il DTD

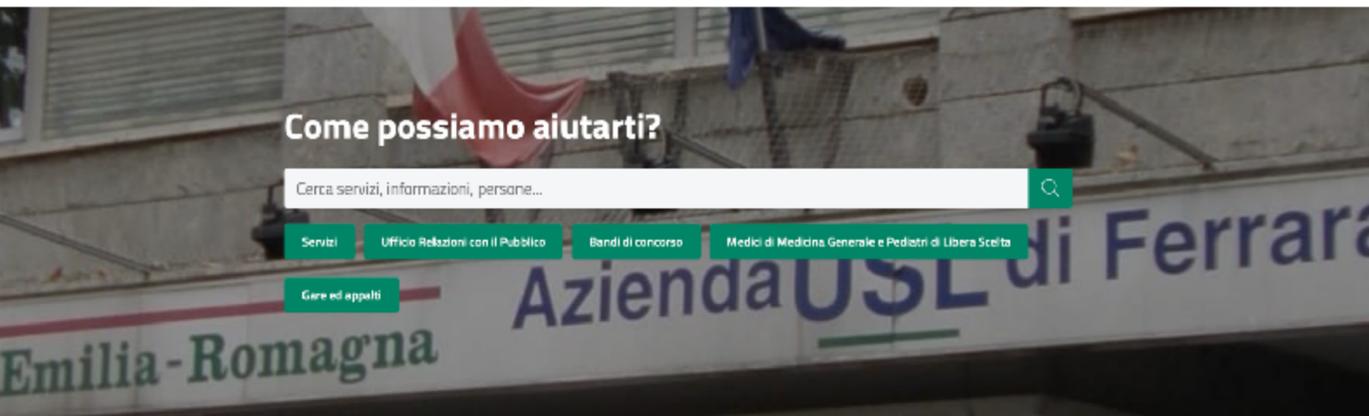
Grazie alle esperienze pregresse con il “**Modello Comuni**”, e relativa evoluzione di **Plone** anche verso la sanità, siamo stati coinvolti insieme ad AUSL Ferrara in una serie di interviste per realizzare le nuove linee guida del “Modello ASL”.

- AUSL Ferrara come azienda sanitaria, RedTurtle come fornitore
- Il coinvolgimento di più ASL e differenti fornitori
- Intervista per esperienze pregresse e necessità specifiche
- Feedback di ASL e fornitori per eventuali revisioni e suggerimenti



Dal "Modello ASL" al caso reale di AUSL Ferrara

Perché il percorso con AUSL Ferrara?



La base di partenza con AUSL Ferrara era ottima;

Grande opportunità di evoluzione per **Plone**;

Ovviamente non potevamo non accettare la sfida;



Dal “Modello ASL” al caso reale di AUSL Ferrara

Perché il percorso con AUSL Ferrara?



Ed ovviamente... benefici per utenti e redazione:
standardizzazione, semplificazione, esperienza utente migliorata.

- ☑ Una alberatura uguale per tutti;
- ☑ tassonomie e layout uniformi e definite;
- ☑ e perché no, era l'occasione giusta per fare un po' di pulizie;

L'esperienza sul campo: sfide e risultati ottenuti



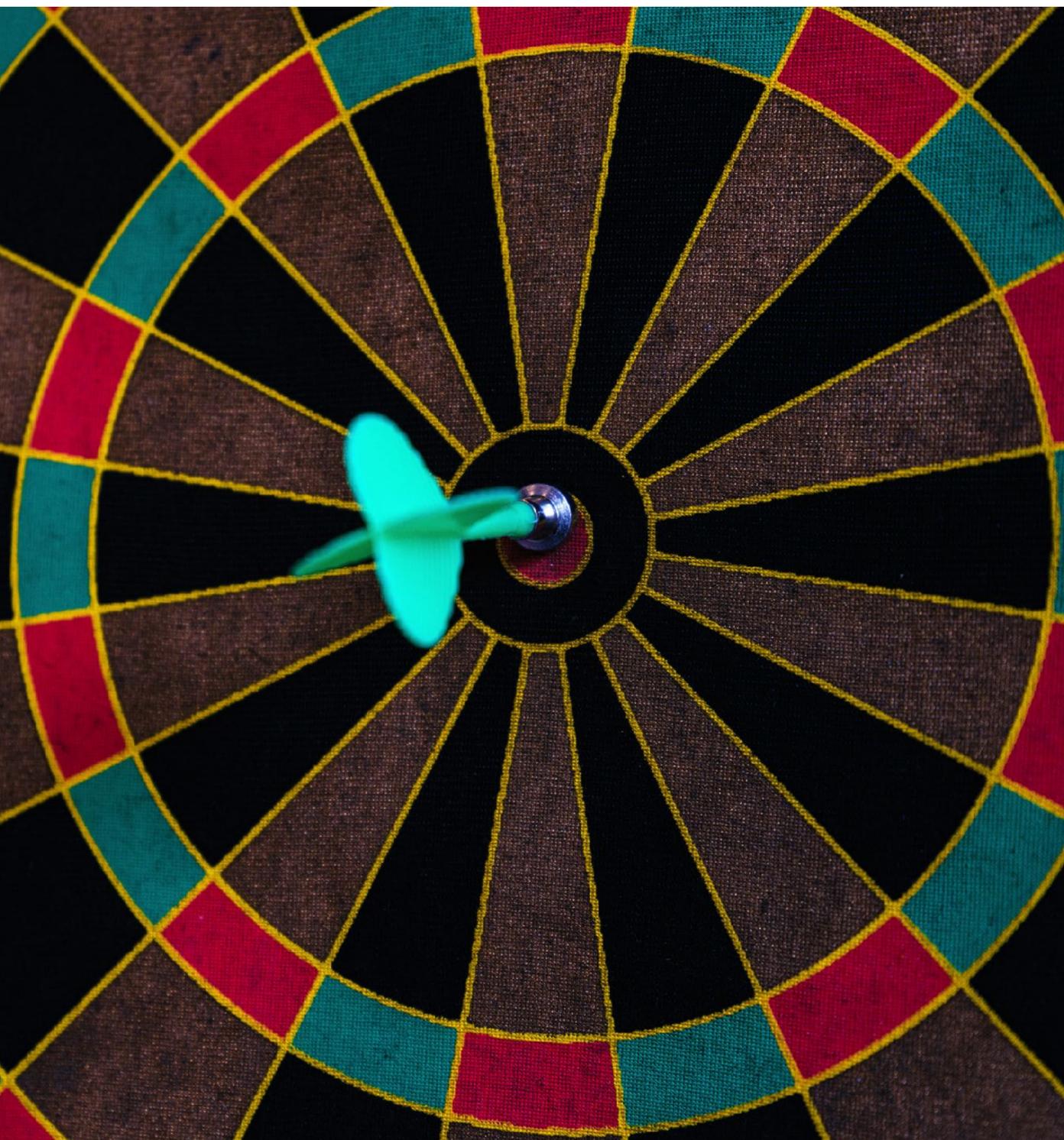
L'esperienza sul campo: sfide e risultati ottenuti



Quali sfide in dettaglio abbiamo affrontato durante il lavoro?

- Analisi dei content-type esistenti (e nuovi);
- Sviluppo dei nuovi componenti ed integrazioni nel back-office;
- Formazione del personale AUSL;
- Attività redazionale di revisione e creazione nuovi contenuti.

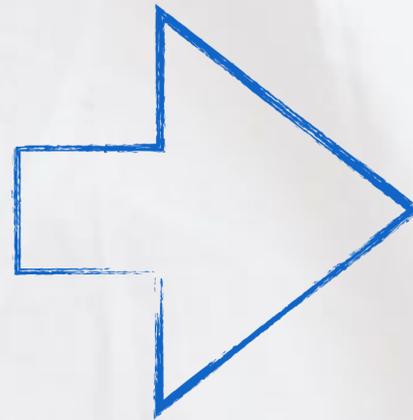
L'esperienza sul campo: sfide e risultati ottenuti



Quali invece i risultati principali?

- ☑ **Pulizia nei contenuti** già esistenti, molte informazioni obsolete sono state aggiornate o eliminate perché non più funzionali;
- ☑ Tantissime **informazioni** sono state **razionalizzate** grazie alle linee guida, accorpendo contenuti e rendendo la navigazione sul sito più intuitiva;
- ☑ Migliorata anche **l'accessibilità** dei componenti web;
- ☑ **Nuova formazione** per la redazione dell'AUSL, che grazie alle nuove direttive delle linee guida potranno mantenere giù facilmente nel tempo **uniformità nei contenuti**.

Plone come CMS open source per l'applicazione del modello



io-Sanità

Plone come CMS open source per l'applicazione del modello



Approccio API-driven: la scelta azzeccata per rapidi e adattabilità

- ☑ Ha permesso di adattare molto più velocemente i content-type (nuovi campi, nuove obbligatorietà);
- ☑ Mantiene una forte adattabilità in caso di variazioni del modello in corso d'opera;
- ☑ Agevola possibili integrazioni con altri applicativi.

Plone come CMS open source per l'applicazione del modello

Integrazione efficace dei nuovi layout previsti dalle linee guida

Siamo partiti da una solida base con il tema Comuni, adattato per linee guida per grandi realtà del mondo sanitario.

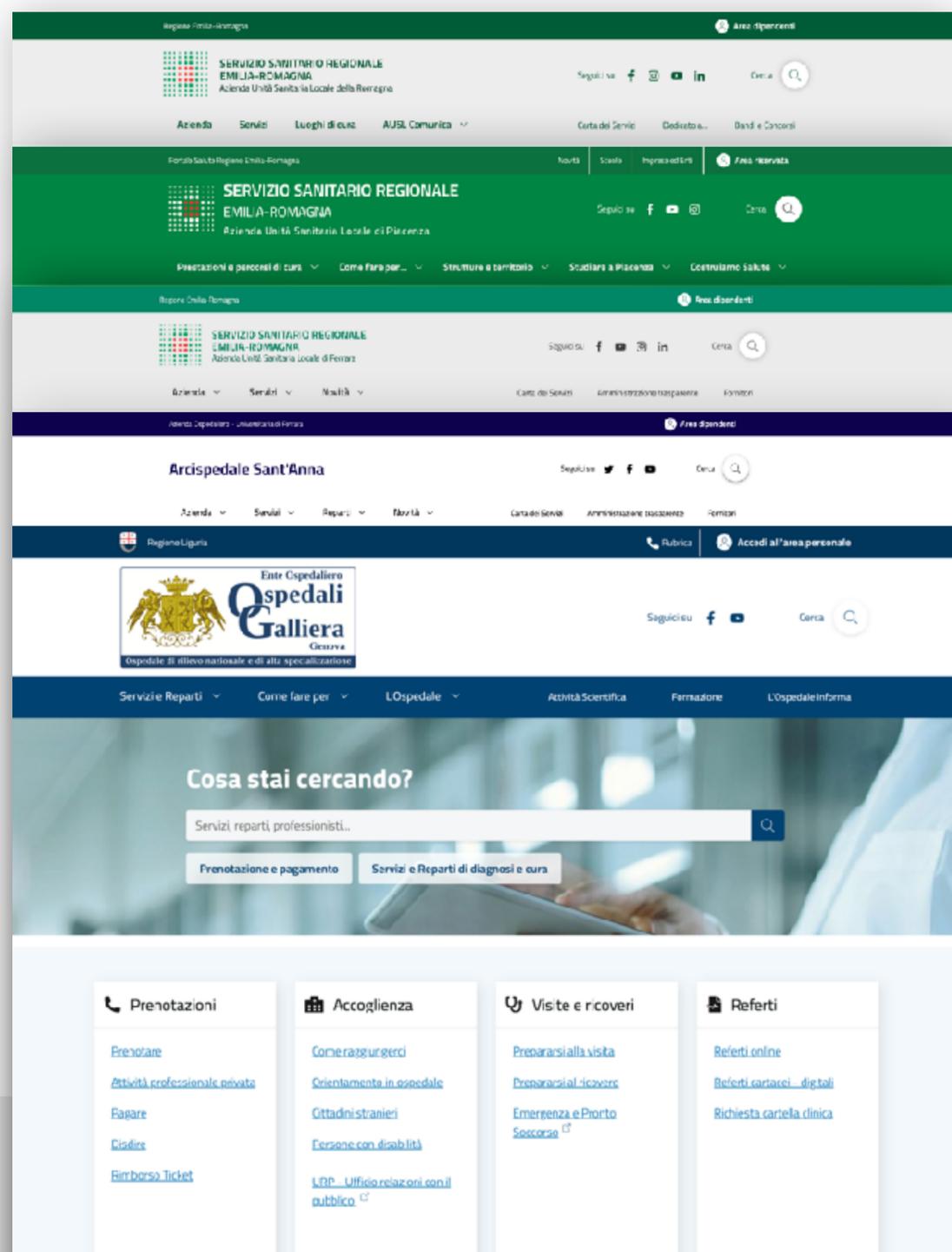
AUSL Piacenza

AUSL Romagna

AUSL Ferrara

Azienda Ospedaliero - Universitaria di Ferrara

Ospedali Galliera



Plone come CMS open source per l'applicazione del modello

Servizi e prestazioni

Scopri e accedi ai servizi dell'ASL come visite specialistiche, esami, percorsi di cura, referti e certificati

Ufficio Relazioni con il Pubblico > **Cosa fare per...** > **Dedicato a...** >

U.R.P.

Come e dove curarmi... > **Carta dei Servizi** > **118** >

[Tutti i servizi](#) →

Come fare per

Scopri e approfondisci tutte le procedure offerte dall'ASL

Ritirare un referto medico



Scegliere o cambiare un medico di base



Richiedere l'esenzione ticket



Integrazione efficace dei nuovi layout previsti dalle linee guida

Sviluppo di nuovi componenti

Plone come CMS open source per l'applicazione del modello

Sticky header



In evidenza

News in primo piano

Al via la campagna di vaccinazione antinfluenzale

Tutte le indicazioni per i cittadini: 160mila le dosi già acquistate. Coinvolti Medici di medicina generale e Pediatri di libera scelta in tutta la provincia

NOTIZIA



Nuove linee guida per la prescrizione di farmaci con ricetta

NOTIZIA



Scuole che promuovono Salute, la prevenzione entra in classe

COMUNICATO (STAMPA)



[Tutte le notizie](#) →

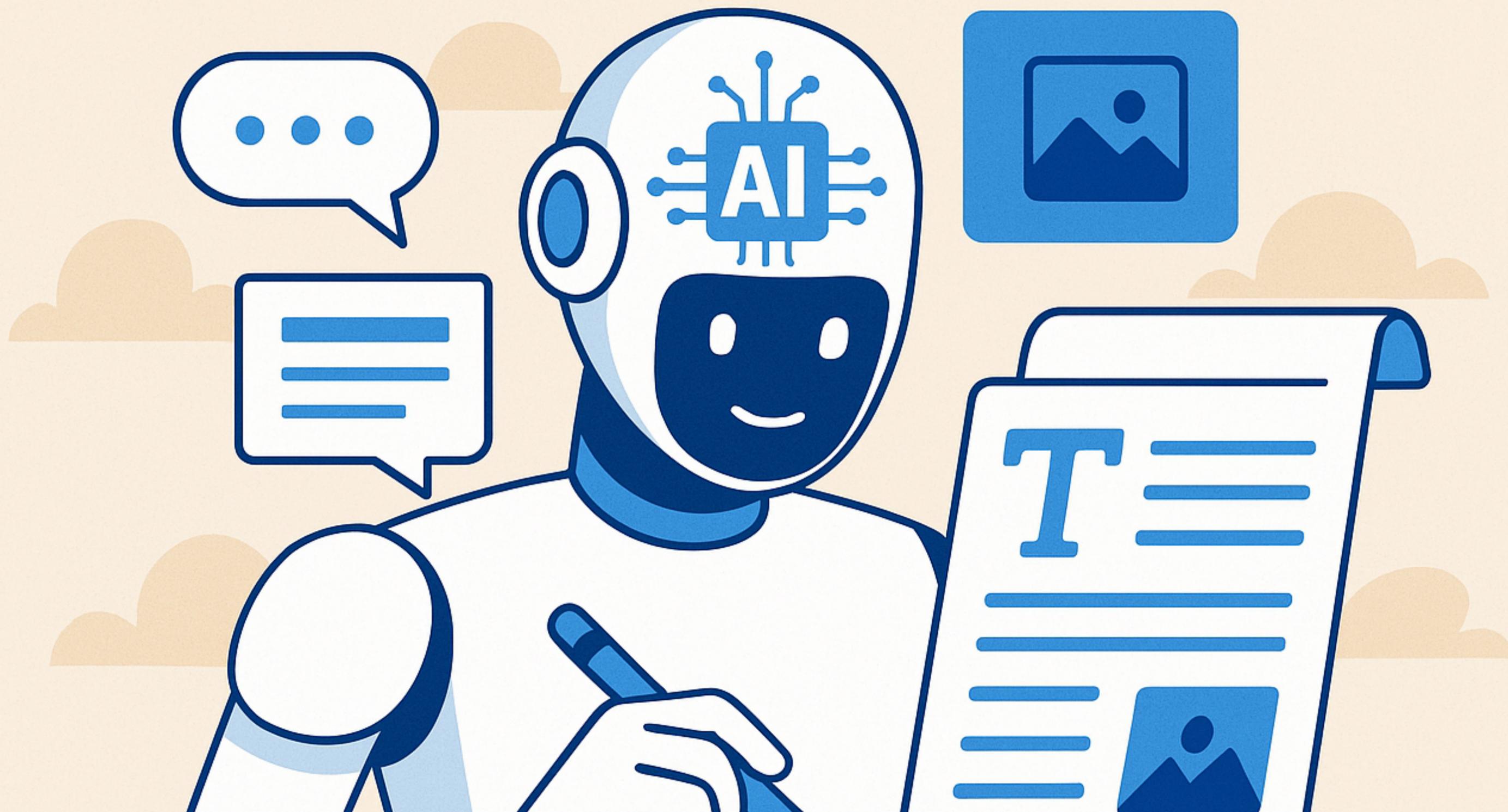
Plone come CMS open source per l'applicazione del modello



Grande flessibilità e sicurezza

- ☑ grazie alla struttura headless API-driven, Plone ha consentito modifiche rapide e mirate, semplificando manutenzione e adattamenti futuri;
- ☑ l'architettura a componenti ci ha permesso di implementare facilmente layout e contenuti previsti dal modello ASL di Designers Italia, contenendo tempi e costi;
- ☑ Plone offre nativamente sicurezza avanzata, robusta gestione dei workflow editoriali e integrazioni semplificate con servizi esterni, ideale per le esigenze della Pubblica Amministrazione;

L'intelligenza artificiale come supporto redazionale e SEO



L'intelligenza artificiale come supporto redazionale e SEO



Perché abbiamo richiesto l'aiuto dell'IA?

I contenuti erano in gran parte già presenti, ma spesso erano un unico lenzuolo di testo dentro una pagina.

L'intelligenza artificiale come supporto redazionale e SEO

In cosa posso essere utile?

Seguendo le indicazioni dell'architettura informativa ufficiale del modello ASL, prendi il testo che ti incollerò a seguire e rielaboralo per distribuirlo in tutti i cambi obbligatori che compongono il content-type "Come fare per"

+ Cerca Deep Research ...



Supporto diretto con suggerimenti per rielaborare i testi

Da una semplice pagina, le AI hanno fornito un supporto rapido e preciso per de-frammentare un testo unico in più campi.

L'intelligenza artificiale come supporto redazionale e SEO



Creazione della descrizione breve

La descrizione breve era un campo facoltativo, l'AI in pochi secondi è stata in grado di elaborare il riassunto di un contenuto in una semplice frase.

L'intelligenza artificiale come supporto redazionale e SEO

In cosa posso essere utile?

Recupera informazioni riguardanti la modalità di accesso (comprese informazioni utili per persone con disabilità), per accedere alla struttura XYZ



Cerca

Deep Research



Ricerca online di informazioni mancanti

Alcune informazioni non erano presenti, l'AI si è rivelata estremamente utile anche nel recuperare ed elaborare informazioni reperite online.

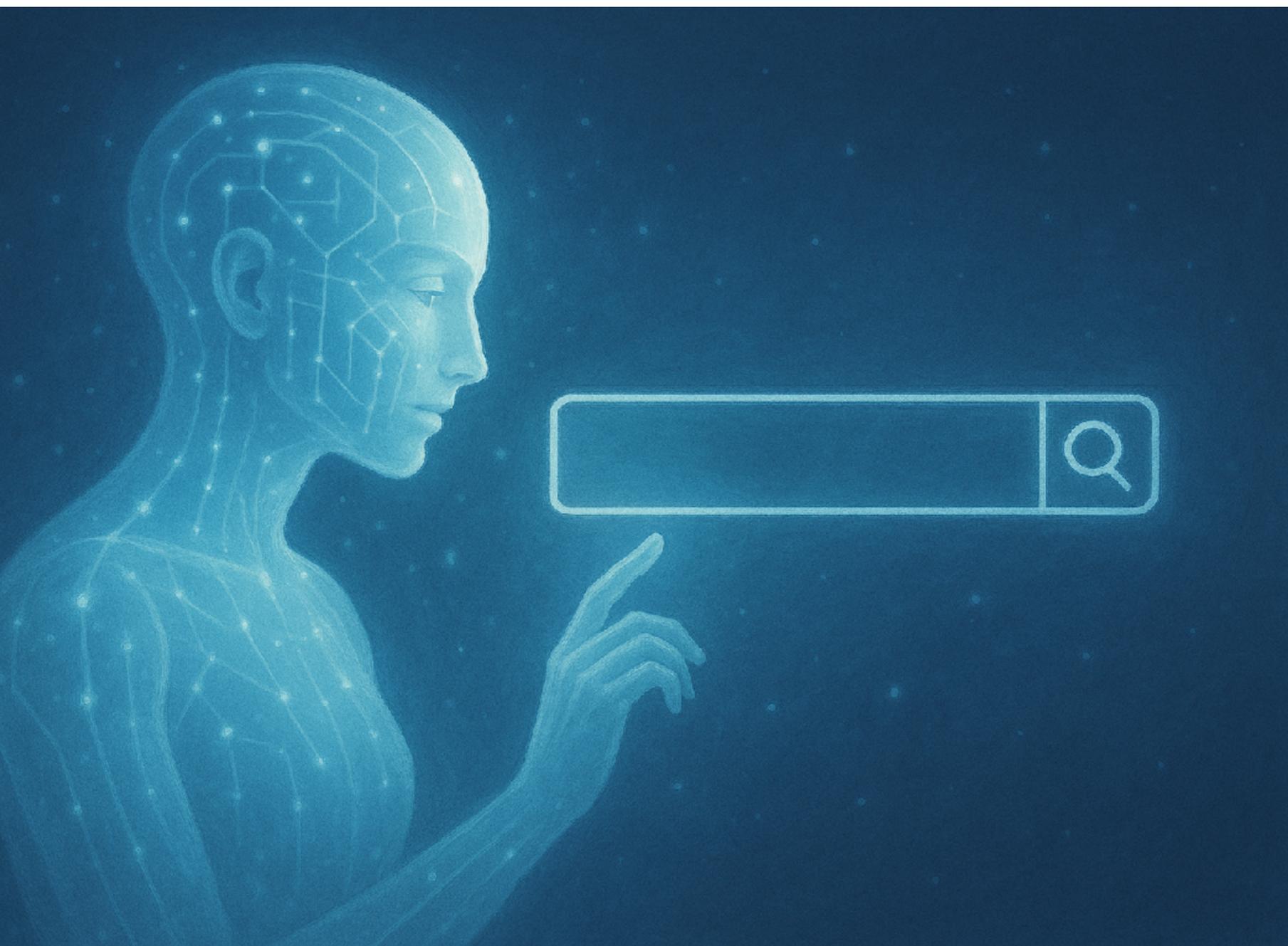
L'intelligenza artificiale come supporto redazionale e SEO



AI in pratica: contenuti migliori, tempi ridotti

- per i redattori:** più velocità nella revisione dei contenuti, con conseguente risparmio di tempi e costi;
- per gli utenti finali:** contenuti più chiari, semplici e sintetici;

L'intelligenza artificiale come supporto redazionale e SEO



Non solo redazione, ma anche supporto per l'ottimizzazione SEO

Abbiamo chiesto all'AI un supporto per mappare i tipi di contenuto con il corretto schema.org

Che cos'è schema.org?

È uno standard che definisce una struttura condivisa per dati e contenuti online.

Serve a migliorare la visibilità sui motori di ricerca, aumentando accessibilità e interoperabilità dei contenuti web.

L'intelligenza artificiale come supporto redazionale e SEO

```
<script type="application/ld+json">
{
  "@context": "https://schema.org",
  "@type": "Service",
  "serviceType": "Prenotazione visite specialistiche",
  "provider": {
    "@type": "GovernmentOrganization",
    "name": "Azienda USL Ferrara",
    "url": "https://www.ausl.fe.it"
  },
  "areaServed": {
    "@type": "AdministrativeArea",
    "name": "Provincia di Ferrara"
  },
  "hasOfferCatalog": {
    "@type": "OfferCatalog",
    "name": "Catalogo prestazioni sanitarie",
    "itemListElement": [
      {
        "@type": "Offer",
        "itemOffered": {
          "@type": "MedicalProcedure",
          "name": "Visita cardiologica",
          "description": "Visita specialistica per la valutazione della salute cardio
        }
      },
      {
        "@type": "Offer",
        "itemOffered": {
          "@type": "MedicalProcedure",
          "name": "Visita dermatologica",
          "description": "Visita specialistica per la diagnosi e cura di patologie cu
        }
      }
    ]
  }
}
```

Esempio di possibile schema.org per una scheda servizio

Conclusioni e prossime mosse



Foto di Jesse Echevarria su Unsplash

Conclusioni e prossime mosse



Il valore dell'open source

L'utilizzo di **Plone** come CMS **open source** è stato fondamentale per adattare i modelli di design in modo flessibile e soddisfare le esigenze specifiche di progetto.

Conclusioni e prossime mosse



Collaborazione e supporto reciproco per la trasformazione digitale

La collaborazione con AUSL Ferrara e l'adozione delle linee guida di Designers Italia dimostrano come il supporto tra enti e fornitori può favorire la transizione digitale nella Pubblica Amministrazione.

Conclusioni e **prossime mosse**



Mantenimento della conformità

Manutenzione e aggiornamento regolare del modello rispetto ad eventuali aggiustamenti.

Conclusioni e **prossime mosse**

Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta



Ambulatori dei medici (MMG) e pediatri di famiglia (PLS) del territorio: le sedi, gli orari, i telefoni

Il Medico di Medicina Generale (MMG) assiste tutta la popolazione al di sopra dei 14 anni. Tuttavia, qualora la famiglia lo desideri, nel periodo che va dai 6 ai 14 anni, la scelta fra medico di famiglia e pediatra è a discrezione. Il Pediatra di libera scelta (PLS) è il medico di fiducia di bambini e ragazzi da 0 a 14 anni ed è il medico preposto alla tutela dell'infanzia, dell'età evolutiva e dell'adolescenza.

L'ambulatorio del Medico di famiglia è aperto cinque giorni la settimana, dal lunedì al venerdì. L'orario di apertura deve essere esposto all'ingresso dello studio medico. In caso di assenza, per ferie o malattia, il medico ha il compito di informare i propri assistiti sul sostituto a cui rivolgersi.

Durante le ore notturne e nei giorni prefestivi e festivi, per problemi che hanno carattere d'urgenza, ci si può rivolgere al servizio di [Continuità Assistenziale \(ex Guardia Medica\)](#) competente per ambito territoriale.



Medici di Medicina Generale

Elenco di tutti i medici di base con ricerca per nominativo, per distretto o per comune



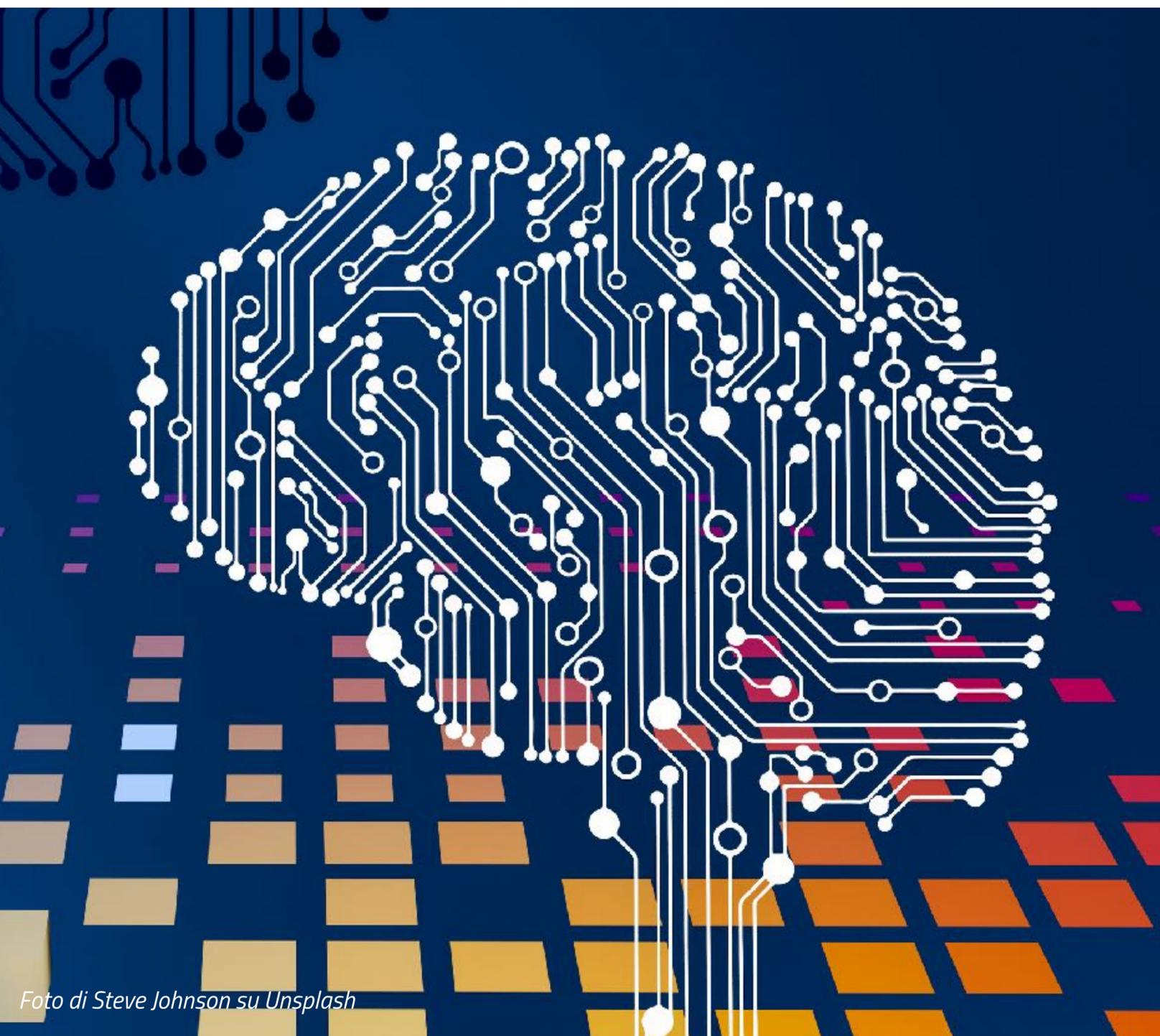
Pediatri di Libera Scelta

Elenco di tutti i pediatri con ricerca per nominativo, per distretto o per comune

Integrazioni con altri DB o servizi per la Sanità

Collegamento diretto tra **Plone** e **banche dati** o **servizi** esterni delle **aziende sanitarie** per rendere sempre più unica e centralizzata l'esperienza utente.

Conclusioni e **prossime mosse**



E perché no, integrazioni con AI

Integrazione con l'intelligenza artificiale per migliorare ulteriormente la qualità dei contenuti e la loro gestione redazionale, più motori di ricerca interna avanzati che non restituiscano un semplice lista di risultati ma suggerimenti e indicazioni mirate.

Grazie!



Nicola Marighelli

Product Owner in **REDTURTLE**

 nicola.marighelli@redturtle.it

 www.linkedin.com/in/nicola-marighelli/